

## **Algemene Voorwaarden v.d. Lagemaat/v.d. Lagemaat h.o.d.n.**

Maatschap v.d. Lagemaat/v.d. Lagemaat h.o.d.n. (hierna: Solexverhuur Woudenberg) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32152217 en is gevestigd aan Zeisterweg 53 (3931ME) te Woudenberg.

### **Artikel 1 - Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Huurder tot het verrichten van diensten door Verhuurder waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bestuurder:** De feitelijke persoon die Het Gehuurde bestuurt.
4. **Bedrijf:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** de dienst die Verhuurder aanbiedt, zijn het verhuren van solexen, e-choppers en e-kickbikes en diverse soorten arrangementen die tezamen met het Gehuurde kunnen worden afgenomen, alsmede het uitzetten van een routes.
7. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Verhuurder worden verhuurd zijn solexen, e-choppers en e-kickbikes.
8. **Huurder:** de Consument of het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verhuurder.
9. **Overeenkomst:** De overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.
10. **Verhuurder:** De aanbieder van het Gehuurde aan Huurder, hierna: Solexverhuur Woudenberg.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Solexverhuur Woudenberg en iedere Overeenkomst tussen Solexverhuur Woudenberg en een Huurder.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Solexverhuur Woudenberg aan Huurder aangeven op welke wijze Huurder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Solexverhuur Woudenberg zijn gepubliceerd, zodat Huurder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Solexverhuur Woudenberg is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Huurder.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Solexverhuur Woudenberg gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Solexverhuur Woudenberg gedane Aanbod is vrijblijvend. Solexverhuur Woudenberg is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Huurder schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en/of Huurder het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Solexverhuur Woudenberg het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder om een voor Solexverhuur Woudenberg gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Huurder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Solexverhuur Woudenberg niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Solexverhuur Woudenberg kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Solexverhuur Woudenberg zijn indicatief en geven de Huurder bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Huurder dient eerst een reservering te plaatsen op basis van het Aanbod van Solexverhuur Woudenberg voordat er een Overeenkomst tot stand kan komen. Huurder heeft hierbij de mogelijkheid om een selectie te maken uit verschillende typen/modellen voertuigen. Huurder dient bij de reservering alle gewenste wensen door te geven.
2. Huurder is gerechtigd de reservering tot 3 werkdagen voor aanvang kosteloos te verplaatsen, wijzigen of te annuleren. Verplaatsing van de overeengekomen datum binnen dit termijn is slechts mogelijk indien dit geschiedt wegens slechte weersomstandigheden.

3. Bij annulering binnen drie werkdagen voor aanvang van de Huurperiode, wordt de gehele huursom in rekening gebracht.
4. Indien Huurder of een deel van de groep Bestuurders waarvoor de reservering is geplaatst niet verschijnen op het afgesproken moment of wanneer Huurder Het Gehuurde niet ophaalt binnen 1 uur na het afgesproken moment wordt de gehele huursom in rekening gebracht bij Huurder, tenzij Huurder aantoonst dat geen of lagere kosten gemaakt zijn door Solexverhuur Woudenberg.
5. Een Aanbod wordt door Solexverhuur Woudenberg schriftelijk of telefonisch gedaan.
6. Indien Huurder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Solexverhuur Woudenberg, zal Solexverhuur Woudenberg de Overeenkomst met Huurder schriftelijk (per e-mail) bevestigen.
7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Solexverhuur Woudenberg daaraan niet gebonden. Huurder dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Huurder schriftelijk kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
8. Solexverhuur Woudenberg is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.
9. Solexverhuur Woudenberg kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Huurder aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien op basis hiervan goede gronden zijn om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Solexverhuur Woudenberg gerechtigd gemotiveerd een offerte en/of Overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
10. Het herroepingsrecht is niet van toepassing voor Huurder.

## **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Huurder als Solexverhuur Woudenberg kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Huurder.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Huurder onverlet voor zover Solexverhuur Woudenberg ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Huurder dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Huurder als Solexverhuur Woudenberg kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Solexverhuur Woudenberg nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

5. Huurder kan de Overeenkomst tot drie werkdagen voor aanvang van de overeengekomen datum wijzigen en/of annuleren. Indien de wijziging van de Overeenkomst niet binnen het zojuist genoemde termijn wordt doorgegeven, is Huurder de volledige huursom verschuldigd.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Solexverhuur Woudenberg zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Solexverhuur Woudenberg de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Huurder. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Huurder verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Solexverhuur Woudenberg aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Solexverhuur Woudenberg heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Huurder verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Solexverhuur Woudenberg aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Solexverhuur Woudenberg of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Huurder komen, sprake is van vertraging heeft Solexverhuur Woudenberg recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Huurder.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Solexverhuur Woudenberg het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
6. Solexverhuur Woudenberg kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Huurder, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.
7. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Solexverhuur Woudenberg is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Solexverhuur Woudenberg bekend was.
8. Huurder vrijwaart Solexverhuur Woudenberg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar zijn.
9. Huurder dient eventuele dieetwensen en/of allergieën tenminste [aantal] dagen voor aanvang van de overeengekomen datum door te geven.
10. Solexverhuur Woudenberg levert geen speciale maaltijden voor personen met een allergie voor noten en/of pinda's. Maaltijden kunnen altijd sporen van noten en/of pinda's bevatten tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

11. Solexverhuur Woudenberg is niet gehouden tot enige restitutie ingeval van een te beperkte of verkeerde dienstverlening. Indien dit het geval is wordt Solexverhuur Woudenberg in de gelegenheid gesteld om het gebrek te herstellen.

## **Artikel 7 - Catering**

1. De totaalprijs voor catering is gebaseerd op het aantal gasten zoals opgegeven door de Huurder in het offerte- en/of ordertraject. Indien er een wijziging in het aantal gasten plaatsvindt, heeft dit gevolgen voor de totaalprijs van de overeenkomst. Huurder is verplicht Solexverhuur Woudenberg zo snel mogelijk te informeren indien het gastenaantal wijzigt.
2. Wijziging van het overeengekomen gastenaantal is mogelijk tot uiterlijk drie (3) werkdagen voor de overeengekomen datum.
4. Indien er een wijziging plaatsvindt van het gastenaantal conform dit artikel, is Solexverhuur Woudenberg gerechtigd naar redelijkheid de totaalprijs van de overeenkomst aan te passen. Solexverhuur Woudenberg is tevens gerechtigd de extra kosten die zij (bij derden) moet maken aan de Huurder door te belasten.
4. Bij verschijning van meer gasten op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende kosten extra in rekening gebracht.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Huurder**

1. Indien dit vereist is dient Huurder vooraf aan de ingebruikneming van het Gehuurde in het bezit zijn van een geldig rijbewijs evenals een geldig identiteitskaart of paspoort in bezit te hebben. Indien Huurder deze documenten op eerste verzoek van Solexverhuur Woudenberg niet kan overhandigen, zal Solexverhuur Woudenberg de Overeenkomst annuleren zonder dat Huurder aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Solexverhuur Woudenberg is gerechtigd aanvullende documenten te verlangen.
2. Huurder dient het Gehuurde bij terbeschikkingstelling te inspecteren. Daarbij behoort Huurder te onderzoeken of de kwaliteit (en kwantiteit) van het Gehuurde overeenstemt met de Overeenkomst. Huurder wordt geacht het voertuig onbeschadigd te hebben ontvangen, tenzij Huurder op het moment van ontvangstneming van Het Gehuurde schriftelijk kenbare afwijkingen of defecten heeft aangegeven aan Solexverhuur Woudenberg.
3. Huurder is verplicht te onderzoeken op welke wijze Het Gehuurde gebruikt dient te worden conform de bijgeleverde gebruiksinstructies. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verkeerd gebruiken van Het Gehuurde door Huurder. De bijgeleverde gebruiksinstructie is hierbij te allen tijde leidend.
4. Alleen personen die in de huurovereenkomst als Bestuurder - eventueel tevens in de hoedanigheid van Huurder - zijn aangeduid, mogen Het Gehuurde besturen, mits zij beschikken over de daartoe vereiste bevoegdheid en bekwaamheid en mits zij geestelijk en lichamelijk geschikt zijn om Het Gehuurde te besturen.
5. Het is Huurder verboden om Het Gehuurde uit te lenen aan derden of personen die niet als Bestuurder zijn aangemerkt. Slechts in een uitzonderlijk geval, en met expliciete en voorafgaande schriftelijke toestemming van Solexverhuur Woudenberg, kan hiervan afgeweken worden.

6. Huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van Het Gehuurde tijdens overeengekomen huurperiode als ware het haar eigendom, overeenkomstig de gegeven gebruiks- en onderhoudsvoorschriften. Huurder dient Het Gehuurde te allen tijde in goede staat te houden.
7. Huurder dient zich te onthouden van roken en drank- en drugsgebruik gedurende de huurperiode.
8. Het Gehuurde mag uitsluitend worden gebruikt op de openbare weg binnen Nederland. Het Gehuurde mag in ieder geval niet worden gebruikt voor: (i) rijlessen, (ii) motorsport doeleinden, (waaronder race-evenementen), (iii) voertuigtests of veiligheidstrainingen, (iv) commercieel personenvervoer, (v) verhuur aan anderen en (vi) het vervoer van brandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen.
9. Bij het einde van de Overeenkomst is Huurder verplicht om de Het Gehuurde in goede staat, schoongemaakt te retourneren op de met Solexverhuur Woudenberg overeengekomen locatie op de overeengekomen terugkomsttijd. Daarbij dient Huurder alle bijbehorende bescheiden aan Solexverhuur Woudenberg te retourneren. Huurder is verplicht om alle aanwijzingen ten behoeve van een correcte inname van gehuurde van Solexverhuur Woudenberg op te volgen.
10. In het geval dat Huurder haar voorgenoemde verplichting verzuimt, of weigert Solexverhuur Woudenberg Het Gehuurde terug te geven c.q. bezit te verschaffen, is Huurder aan Solexverhuur Woudenberg het bedrag verschuldigd gelijk aan de door een onafhankelijke derde getaxeerde marktwaarde van Het Gehuurde. Solexverhuur Woudenberg maakt daarbij ook aanspraak op de door haar gemaakte kosten voor de vergeefse poging Het Gehuurde terug te halen.
11. Huurder is verplicht eventuele boetes ten gevolge van en gedurende het gebruik van Het Gehuurde, zoals onder meer maar niet beperkt tot verkeersboetes aan Solexverhuur Woudenberg te vergoeden. Solexverhuur Woudenberg is derhalve gerechtigd eventuele boetes e.d. op Huurder te verhalen.
12. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan de feitelijke Bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de juiste nakoming daarvan.

## **Artikel 9 - Verplichtingen Verhuurder**

1. Solexverhuur Woudenberg staat in voor de deugdelijkheid van Het Gehuurde en de kwaliteit van de geleverde zaken, alsmede voor de uitvoering van de Overeenkomst naar haar beste kunnen. Doch zijn uitgezonderd van garantie alle gevolgen door normaal gebruik (slijtage), onoordeelkundig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing en/of instructies van Solexverhuur Woudenberg.
2. Solexverhuur Woudenberg levert het Gehuurde met de overeengekomen accessoires en specificaties en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden en, voor zover Solexverhuur Woudenberg kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.
3. Solexverhuur Woudenberg stelt (samen met Huurder) voorafgaand aan het verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het Gehuurde bevindt, wordt aangegeven.
4. Solexverhuur Woudenberg is gehouden Huurder voorafgaand aan de huurperiode de vereiste documenten te overhandigen.

5. Solexverhuur Woudenberg dient ervoor te zorgen dat er in het Gehuurde een Nederlandstalige instructiedocument aanwezig is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar Huurder binnen en buiten openingstijden van Solexverhuur Woudenberg gebruik van kan maken.
6. In geval van pech dient Huurder Solexverhuur Woudenberg telefonisch te bereiken en zal Solexverhuur Woudenberg service bieden om dit te verhelpen.
7. Bij de inname door Solexverhuur Woudenberg zal Het Gehuurde gecontroleerd worden op eventuele schade en zal er een eindafrekening plaatsvinden waarbij eventuele niet gemelde schade en/of waardevermindering in rekening wordt gebracht bij Huurder.

## **Artikel 10 - Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van Het Gehuurde wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling of borg niet tijdig is ontvangen door Solexverhuur Woudenberg of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Huurder komen, heeft Solexverhuur Woudenberg recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Huurder dient Solexverhuur Woudenberg schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren.
3. Huurder is verplicht Het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de Huurder afname weigert, of om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Solexverhuur Woudenberg gerechtigd het gehuurde op te slaan voor rekening en risico van Huurder. Hiervoor kunnen tevens administratiekosten gerekend worden. Huurder is verplicht in een dergelijk geval de levering te verzekeren en verzekerd te houden totdat alsnog verzending of aflevering kan plaatsvinden.
5. Indien Solexverhuur Woudenberg gegevens behoeft van de Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Huurder deze aan Solexverhuur Woudenberg ter beschikking heeft gesteld.
6. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle openstaande kosten met betrekking tot het huurbedrag en de verschuldigde borg zijn betaald, tenzij anders overeengekomen.
7. Solexverhuur Woudenberg behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees en/of reden voor niet-betaling aanwezig is.

## **Artikel 11 - Conditie van het voertuig**

1. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 1 uur na levering schriftelijk aan Solexverhuur Woudenberg te worden gemeld op [info@solexverhuurwoudenberg.nl](mailto:info@solexverhuurwoudenberg.nl) of via telefoonnummer 06-22040010. Indien een dergelijk gebrek niet binnen deze termijn is gemeld bij Solexverhuur Woudenberg, vervalt het recht op reclame ter zake van zichtbare gebreken.

2. Onzichtbare gebreken zijnde gebreken die Huurder bij grondige inspectie van de ontvangen zaken niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Solexverhuur Woudenberg terstond na ontdekking van dat gebrek schriftelijk te worden gemeld. Indien niet terstond gereclameerd wordt ten aanzien van ontdekte onzichtbare gebreken, vervalt voor Huurder het recht op reclame ter zake van die gebreken.
3. Indien Huurder haar reclamerecht gebruikt, zal zij Het Gehuurde en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Solexverhuur Woudenberg, gemotiveerd en onder overlegging van relevant bewijsmateriaal, opdat de betreffende vertegenwoordiger van Solexverhuur Woudenberg terstond in de gelegenheid wordt gesteld de ingediende reclames te controleren.
4. Huurder heeft geen recht op reclame als er sprake is van geringe, in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen, zoals bijvoorbeeld een afwijking in kleur.
5. Solexverhuur Woudenberg zal, voor zover mogelijk, voor een vervangend voertuig zorgen. Alle bijkomende kosten in het kader van de vervanging komen voor rekening en risico van Solexverhuur Woudenberg, tenzij aangetoond wordt dat het tekort is te wijten aan opzet of grove schuld zijdens Huurder.
6. Indien vervanging onmogelijk is, zal Solexverhuur Woudenberg de overeengekomen huurprijs en borg aan Huurder restitueren. Restitutie aan Huurder worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

## **Artikel 12 - Schade**

1. Elke schade en ieder verlies dient terstond, doch uiterlijk binnen 1 uur aan Solexverhuur Woudenberg gemeld te worden via het schadeformulier c.q. reparatieformulier op de Website. Indien overeengekomen, zorgt Solexverhuur Woudenberg voor een verdere afhandeling van de schade.
2. Huurder dient het schadeformulier zo volledig mogelijk en binnen 24 uur na het ontstaan van de schade aan Solexverhuur Woudenberg ter beschikking te stellen. Het schadeformulier is te raadplegen op de Website.
3. Nadat Huurder schade heeft gemeld door middel van het door Solexverhuur Woudenberg verstrekte formulier, te vinden op de Website, dient Huurder zich te onthouden van enig gebruik van Het Gehuurde totdat de door Solexverhuur Woudenberg het Gehuurde heeft hersteld dan wel heeft vervangen.
4. In geval van voor Huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met Het Gehuurde toegebracht of vermissing van Het Gehuurde is Huurder verplicht Het Gehuurde niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben.
5. Indien Solexverhuur Woudenberg de door Huurder gestelde feiten met betrekking tot de oorzaak van de schade gemotiveerd betwist, dient Huurder diens feitelijke stellingen te bewijzen.



## **Artikel 13 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw voor Huurder zijnde een Bedrijf en inclusief btw voor Huurder zijnde een Consument.
3. Huurder is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Huurder door Solexverhuur Woudenberg ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Huurder dient voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst de verschuldigde vergoeding ter hoogte van de huurprijs en de vereiste borg te voldoen aan Solexverhuur Woudenberg, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
5. Solexverhuur Woudenberg is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

## **Artikel 14 - Betaling en incassobeleid**

1. Huurder is gehouden 100% betaling voorafgaande de huurperiode te voldoen op de door Solexverhuur Woudenberg kenbaar gemaakte wijze, tenzij anders overeengekomen.
2. Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren van de Huurder tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van Solexverhuur Woudenberg op Huurder onmiddellijk opeisbaar.
4. Solexverhuur Woudenberg heeft het recht de door Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Solexverhuur Woudenberg kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Solexverhuur Woudenberg kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Alle door Solexverhuur Woudenberg gestelde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Huurder zijnde een Bedrijf in verzuim. Huurder zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
6. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal Solexverhuur Woudenberg zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

7. Indien Solexverhuur Woudenberg meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

## **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Solexverhuur Woudenberg gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Solexverhuur Woudenberg de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan Solexverhuur Woudenberg.

2. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Solexverhuur Woudenberg verwerkt worden. Huurder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Huurder Solexverhuur Woudenberg tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Solexverhuur Woudenberg op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 16 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst leidt tot aansprakelijkheid van Solexverhuur Woudenberg jegens Huurder of derden, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in verband met de Overeenkomst door Solexverhuur Woudenberg in rekening gebracht ten aanzien van directe schade, behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van Solexverhuur Woudenberg. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd.

2. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie. Schade als gevolg van het gebruik van de door Solexverhuur Woudenberg geleverde zaken, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

3. Gebruik van Het Gehuurde geschiedt op eigen risico van Huurder. Huurder dient zich te vergewissen van het feit dat gezien de aard van het Gehuurde, de nodige extra zorg c.q. voorzichtigheid ten aanzien van Het Gehuurde geboden is. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk ten aanzien van gevolgschade doordat Huurder onderweg een pechgeval is overkomen. Solexverhuur Woudenberg zal zich in een dergelijk geval inzetten het pechgeval tijdig te herstellen door ofwel een nieuw voertuig aan te leveren of wel de nodige reparaties te verrichten.

4. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van Het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode. Huurder dient zich te houden aan gebruik van Het Gehuurde volgens de handleiding en instructies van Solexverhuur Woudenberg en de bijgeleverde gebruiksaanwijzing. Solexverhuur Woudenberg is nimmer aansprakelijk voor gebreken ontstaan na het aangaan van de huurovereenkomst.

5. Huurder is aansprakelijk voor schade, verlies of niet inachtneming van enige bepaling van het huurcontract. Huurder is gehouden om het voertuig terug te brengen in de toestand waarin Huurder deze heeft ontvangen van Solexverhuur Woudenberg. Schade aan de remmen, de aandrijving en zuivere breukschade zijn niet te beschouwen als ongevalschade en komt voor rekening van Huurder.
6. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die Solexverhuur Woudenberg lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende de huurperiode alsmede alle schade welke op enige wijze in verband houdt met de huur van het voertuig en redelijkerwijze niet voor rekening van Solexverhuur Woudenberg behoort te komen.
7. Huurder is aansprakelijk voor alle verkeersdelicten en administratieve overtredingen, alle overtredingen van wettelijke bepalingen, alsmede de daden van een Bestuurder alsof deze de eigen acties van de Huurder waren.
8. Solexverhuur Woudenberg is op geen enkele manier aansprakelijk indien Huurder nalaat zich adequaat en voldoende te verzekeren.
9. Enige kosten voor reparaties, vervanging of herstel komen voor rekening van Huurder indien deze het gevolg zijn van ondeugdelijk gebruik van Het Gehuurde. Van ondeugdelijk gebruik is in ieder geval sprake als Het Gehuurde gebruikt wordt in strijd met artikel 7 lid 7 van deze algemene voorwaarden of anderszins daarmee verband houdt. Solexverhuur Woudenberg behoudt hierbij het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen voor zover de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten de waarde van het de te vervangen zaak overschrijden. Bij beschadiging van Het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Huurder zelf, is Huurder zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het gehuurde.
10. Schade of verlies van Het Gehuurde door diefstal en/of vandalisme, met inbegrip van waardevermindering van Het Gehuurde, komt voor rekening en risico van Huurder. Huurder is zelf verantwoordelijk om de eventueel benodigde juridische maatregelen c.q. vervolgstappen te nemen.
11. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor de zaken die worden achtergelaten bij teruggave van het Gehuurde of enigszins verantwoordelijk voor de bewaring c.q. opslag hiervan.
12. Ingeval van schending van de inleverplicht door meerdere Huurders, is elke Huurder hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele schuld.
13. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van allergieën door Huurder.
14. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Solexverhuur Woudenberg is uit gegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Solexverhuur Woudenberg bekend was.
15. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites.
16. Solexverhuur Woudenberg is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of storingen of het om welke reden dan ook niet (tijdelijk) beschikbaar haar van de website.
17. Solexverhuur Woudenberg staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Solexverhuur Woudenberg verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

18. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van Solexverhuur Woudenberg vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Solexverhuur Woudenberg binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

19. Huurder vrijwaart Solexverhuur Woudenberg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar is.

## **Artikel 17 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Solexverhuur Woudenberg verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Solexverhuur Woudenberg zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Huurder vrijwaart Solexverhuur Woudenberg van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Huurder vrijwaart Solexverhuur Woudenberg voor alle aanspraken van Huurder en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Huurder, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 18 - Overmacht**

1. Solexverhuur Woudenberg is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Solexverhuur Woudenberg, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder aan Solexverhuur Woudenberg zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Solexverhuur Woudenberg en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Solexverhuur Woudenberg buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Solexverhuur Woudenberg heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Solexverhuur Woudenberg haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Solexverhuur Woudenberg ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Solexverhuur Woudenberg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 19 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Huurder zodra het Gehuurde in de macht van Huurder is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien het Gehuurde is geleverd op het afleveradres van Huurder.

### **Artikel 20 - Klachten**

1. Indien Huurder niet tevreden is over het Gehuurde en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst van Solexverhuur Woudenberg is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@solexverhuurwoudenberg.nl](mailto:info@solexverhuurwoudenberg.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Solexverhuur Woudenberg de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Solexverhuur Woudenberg zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 21 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Solexverhuur Woudenberg en Huurder is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Solexverhuur Woudenberg heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Solexverhuur Woudenberg heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

5. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Solexverhuur Woudenberg en Huurder worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Woudenberg, 17 maart 2021